

Termini e condizioni generali

CONDIZIONI DI ACQUISTO FONDAMENTALI

CONTRATTO GENERALE DI VENDITA

Condizioni generali

1.) CONDIZIONI DI ACQUISTO FONDAMENTALI

1.1. Dati del gestore dell'e-commerce:

Venditore:

GOLDFILLED SRO

Numero di identificazione fiscale: SK2121691649

1.2. Cliente:

Chiunque utilizzi il servizio online del fornitore, cioè registrandosi sull'interfaccia internet del fornitore e/o acquistando beni tramite questa interfaccia, o utilizzando l'interfaccia internet del fornitore.

2.) SCOPO, PUBBLICAZIONE E APPLICABILITÀ DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

2.1. Il fornitore ha emesso le condizioni di vendita del servizio di acquisto online al fine di dettagliarne le condizioni relative al servizio di acquisto online e all'uso dell'interfaccia internet del fornitore, così come i diritti e i doveri del fornitore e del cliente. Le condizioni di vendita sono collegate ad altre importanti circostanze relative al servizio di acquisto online.

2.2. Le condizioni di vendita contengono i termini generali del rapporto giuridico tra il fornitore e il cliente che entra in un rapporto contrattuale con lui. Per quanto riguarda le questioni non trattate qui, si applicano alla fornitura di servizi di acquisto online e all'attività del servizio dell'interfaccia internet del fornitore le disposizioni legali vigenti della Repubblica di Ungheria, in particolare il Codice Civile e le disposizioni legali ungheresi pertinenti, senza ulteriori regolamentazioni. In caso di contenzioso, il fornitore e il cliente concordano all'unanimità sulla giurisdizione dei tribunali della Repubblica Slovacca e sull'applicabilità del diritto sostanziale e processuale slovacco.

2.3. Il fornitore informa sul proprio sito web riguardo a notizie, informazioni e cambiamenti relativi al servizio. Il fornitore può modificare unilateralmente le condizioni di questo contratto; tali modifiche entreranno in vigore 8 giorni dopo la pubblicazione di una nuova versione del contratto. La pubblicazione deve avvenire su questa interfaccia internet. Se il cliente continua a utilizzare i servizi di acquisto online del fornitore, ciò è considerato come accettazione della modifica. Le condizioni di vendita rimarranno valide fino a quando il fornitore fornisce il servizio di acquisto online.

3.) CONDIZIONI DI VENDITA SULLA BASE DELLE QUALI IL FORNITORE OFFRE IL SERVIZIO DI ACQUISTO ONLINE PER IL CLIENTE

3.1. Le condizioni sono valide e applicabili a tutti i clienti. Utilizzando il servizio di acquisto online del fornitore, l'utente riconosce senza riserve e irrevocabilmente di essere vincolato da queste condizioni. La portata territoriale del contratto è l'Ungheria, quindi l'indirizzo di spedizione e fatturazione può essere solo all'interno del territorio ungherese.

3.2. Il cliente, ai sensi del presente contratto, è la persona fisica che entra in contatto con l'interfaccia internet del fornitore e pertanto è personalmente responsabile per le attività relative all'interfaccia internet del fornitore, indipendentemente dal fatto che si sia identificato con la propria password o contattato l'interfaccia internet del fornitore come cliente dell'ente. Se il cliente utilizza i servizi di acquisto online del fornitore, ciò è considerato come accettazione del presente contratto.

3.3. Il fornitore non si assume alcuna responsabilità per il contenuto e la veridicità delle informazioni pubblicate sull'interfaccia internet.

3.4. Il fornitore non si assume alcuna responsabilità per danni diretti, indiretti, accidentali o consequenziali, o per la perdita di profitti, inclusi, ma non limitati a, danni derivanti dalla perdita di dati, dalla perdita di programmi, dalla perdita di attività o reputazione, nonché per qualsiasi tipo di danno e perdita derivante dal fallimento dell'interfaccia internet e del servizio di acquisto online del fornitore o dall'impossibilità di utilizzare tali servizi; il fornitore non si assume alcuna responsabilità per danni causati da cause esterne.

3.5. L'interfaccia di gestione della rete dati gestita dal fornitore è accessibile sia dall'interno che dall'esterno del paese a causa delle caratteristiche della rete (internet). Tuttavia, le condizioni di vendita si applicano solo agli ordini destinati al territorio ungherese e con un indirizzo di fatturazione ungherese.

3.6. Il fornitore si riserva il diritto di cancellare i dati se l'autenticità delle informazioni di registrazione è in dubbio o non è chiara, e di considerare nulli gli ordini effettuati con tali dati dopo aver ricevuto l'ordine. In base alle condizioni di pagamento, gli ordini possono essere pagati fino a un massimo di 250 EUR; gli ordini superiori a questo valore saranno soggetti a valutazione individuale.

4.) ORDINE E CONTRATTO

4.1.

4.1.1. È possibile effettuare acquisti sul sito senza registrazione.

4.2. Registrazione dell'ordine

4.2.1. Attraverso il sito web goldfilled.hu, il cliente può effettuare un ordine posizionando i prodotti selezionati nel carrello, fornendo i dati di spedizione e fatturazione necessari per l'elaborazione dell'ordine e scegliendo il metodo di pagamento e di consegna. La semplice aggiunta di prodotti al carrello non costituisce un completamento dell'ordine.

4.2.2. Dopo aver accettato le condizioni di vendita, il cliente clicca sul metodo di pagamento e appare una nuova finestra in cui vengono riepilogati i dettagli dell'ordine; l'ordine può essere finalizzato premendo il pulsante di conferma dell'ordine.

4.2.3. Con la finalizzazione dell'ordine, il cliente dichiara che le informazioni fornite per l'acquisto sono veritiere e acconsente all'uso e alla gestione di tali informazioni da parte del venditore al fine di completare l'ordine, in particolare affinché il venditore possa contattarlo tramite i dettagli forniti (email o telefono) se necessario. Il cliente si impegna a pagare l'importo dell'ordine con il metodo di pagamento scelto; in caso contrario, il venditore può rifiutare di completare l'ordine.

4.3. Conferma dell'ordine, conclusione del contratto

4.3.1. Il venditore conferma l'ordine finale via email. Il contratto tra il venditore e il cliente si perfeziona nel momento in cui il cliente riceve una conferma via email da parte del venditore dell'accettazione dell'ordine. Il messaggio automatico ricevuto via email dal cliente dopo l'invio dell'ordine ha solo valore informativo e non costituisce conferma dell'ordine da parte del venditore.

4.3.2. Il contratto concluso è considerato un contratto scritto, registrato dal gestore in forma di fattura, che sarà conservata per 6 anni dalla data di conclusione e disponibile su richiesta.

4.3.3. Se il venditore non è in grado di consegnare i prodotti ordinati dal cliente, è obbligato a informare il cliente e a restituire il valore dell'ordine entro 7 giorni, se ciò è stato completato e il cliente ha espresso e accettato la risoluzione del contratto. Le parti contraenti possono anche concordare di rinviare e/o modificare l'esecuzione dell'ordine.

5.) SERVIZIO CLIENTI, GESTIONE DEI RECLAMI, TUTELA LEGAL

5.1. Le normative sulla protezione dei consumatori (in particolare, ma non solo, la garanzia, la responsabilità, il diritto di recesso) si applicano in base al diritto dell'Unione Europea.

5.2. In caso di domande, richieste o reclami, il cliente può contattare il nostro personale per iscritto tramite la sezione Servizio Clienti del sito web.

40 mini